

SYS@RT MONITOR

LA SOLUZIONE CHE METTE IN COLLEGAMENTO CUSTOMER
E AGENZIA DELLE ENTRATE



Una soluzione d'avanguardia, pensata per semplificare e ottimizzare la gestione dei dispositivi e dell'invio dei corrispettivi: Sys@RT Monitor è l'anello di congiunzione tra il Customer e l'Agenzia delle Entrate, un prodotto completo, evoluto e associato ai dispositivi telematici (Server e Stampanti RT). Sys@Rt Monitor è indipendente dal software di front-end, infatti la soluzione prevede che venga installato presso una infrastruttura cloud centralizzata ed utilizzabile tramite una web console per poter monitorare in modo costante tutti gli RT presenti nella rete di vendita.

Finalizzato a supportare il lavoro di Amministrazione e Dipartimenti IT, Sys@RT è uno strumento funzionale anche al controllo fiscale dell'attività, che valorizza il ruolo del Dealer. Monitorando lo stato di ciascun terminale, in tempo reale e sulla base di una serie di parametri identificativi, la dashboard rileva e segnala autonomamente la presenza di eventuali problemi di funzionamento, riducendo gli interventi di assistenza on-site. Inoltre, permette di archiviare ed estrarre ogni corrispettivo inviato all'Agenzia delle Entrate, rendendolo disponibile per il gestionale di back-office ai fini della quadratura contabile e della storicizzazione dell'operato. In aggiunta, la dashboard offre una funzione personalizzabile di invio email periodiche, riassuntive dello stato dei dispositivi in allarme, per un controllo completo e costante nel tempo.

PRINCIPALI CONTROLLI

- Censimento del parco;
- Controllo di accesso fisico;
- Stato memoria permanente di dettaglio (GE);
- Esaurimento memoria permanente di riepilogo (MF);
- Prossimamente dell'esaurimento hardware INT;
- Certificati anomali;
- Trasmissione corrispettivi;
- Quadratura;
- Ultima trasmissione o chiusura;
- MailAlert;
- Gestione utenti.

COMPONENTI

- **SYS@RT DEVICE MONITOR**
Interroga i server RT e i registratori telematici sul loro stato di funzionamento.
- **SYS@RT FRONTIER**
Implementa un fronte di web API che permette di comunicare i corrispettivi BO e consente di leggere il cash register di ciascun device.
- **SYS@RT AdE MONITOR**
Interroga l'Agenzia delle Entrate sull'esito dell'invio dei corrispettivi.
- **SYS@RT MAIL ALERT**
Esegue l'invio dei report mail. Le segnalazioni possono essere inviate via mail ad una lista di distribuzione programmabile con destinatari diversi per ruolo e/o funzione.